



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



International Tracing Service
Inscribed on the International Register in 2013
Memory of the World

ITS

International Tracing Service
Service International de Recherches
Internationaler Suchdienst

Enquête de satisfaction des utilisateurs

Nous sommes ravis d'avoir pu vous avoir accueilli sur le site de l'ITS à Bad Arolsen.

L'ITS s'efforce en permanence d'améliorer les possibilités de recherches dans ses fonds documentaires, et ainsi dans le Registre de la Mémoire du monde de l'UNESCO.

Merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre aux questions ci-après. Il n'est pas nécessaire de mentionner votre nom, l'évaluation de vos indications sera effectuée de manière anonyme.

Quel genre de recherches avez-vous effectué ? (plusieurs réponses possibles)

Recherches scientifiques

Recherches pédagogiques

Travail de mémoire

Recherches régionales

Recherches journalistiques

Autres

Avez-vous reçu une réponse rapide à votre demande de recherche/ de visite de l'ITS ou avez-vous dû nous relancer ?

Vous a-t-on aidé à préparer votre visite ?

Oui Non

Que pourrait-on améliorer au niveau de la préparation ?

Avez-vous pu recevoir toutes les informations souhaitées dans le temps qui vous était imparti ?

Oui Non

Les explications fournies par les employés de l'ITS vous ont-elles suffi pour comprendre le système archivistique ou que pourrait-on, à votre avis, améliorer pour faciliter le travail de recherche ?

Comment évaluez-vous la possibilité de consulter directement les documents numérisés dans notre système de banque de données ?

La consultation sous forme de documents numérisés vous a-t-elle suffi ou auriez-vous souhaité obtenir d'autres formats (JPG ou autres) ?

La procédure de sauvegarde des documents est-elle suffisamment rapide et confortable ?

Oui Non

Les salles de lecture et l'équipement technique sont-ils suffisants ?

Oui Non (pourquoi ?)

Les règles de citation exigées par l'ITS pour la publication des documents est-elle suffisamment claire ?

Oui Non

Quelles sont vos éventuelles suggestions d'amélioration sur nos services en général ?

Pour terminer, nous vous prions de nous fournir quelques indications personnelles :

Sexe

Âge

Profession

Lieu/pays de résidence

Merci de nous avoir consacré du temps pour répondre à ce questionnaire.

Le ITS

Contact

International Tracing Service (ITS)

Grosse Allee 5-9
34454 Bad Arolsen
Allemagne

Téléphone : +49 (0)5691 629 - 0

Fax : +49 (0)5691 629 - 501

Courriel : historical-research@its-arolsen.org