



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



International Tracing Service
Inscribed on the International Register in 2013
Memory of the World

ITS

International Tracing Service
Service International de Recherches
Internationaler Suchdienst

Nutzerumfrage

Wir freuen uns, dass Sie im ITS Bad Arolsen zu Gast waren.

Der ITS möchte die Recherchemöglichkeit in seinen Beständen und damit im UNESCO-Weltdokumentenerbe für Sie stetig verbessern.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um folgende Fragen zu beantworten. Die Nennung Ihres Namens ist nicht notwendig, eine Auswertung erfolgt anonym.

Um welche Art von Recherche handelte es sich bei Ihnen? (Mehrfachnennung möglich)

Wissenschaft

Pädagogik

Erinnerung/Gedenken

Regionalforschung

Journalismus

Anderes

Haben Sie auf Ihren Wunsch nach einer Recherche/ einem Besuch im ITS zeitnah eine Antwort erhalten oder mussten Sie nachhaken?

Erhielten Sie im Vorfeld Unterstützung für die Vorbereitung des Besuchs?

Ja

Nein

Was könnte in der Vorbereitung verbessert werden?

Konnten Sie in der avisierten Zeit alle gewünschten Informationen erhalten?

Ja

Nein

Ist das Archivsystem nach der Einführung durch die Mitarbeitenden des ITS verständlich genug bzw. wo sind aus Ihrer Sicht Verbesserungen in den Recherchezugängen nötig?

Wie bewerten Sie die Möglichkeit, bei der Recherche in unserem Datenbanksystem Digitalisate der Bestände direkt einzusehen?

Reicht Ihnen die Form der Digitalisate aus oder wären andere Formate (JPG o.ä.) gewünscht?

Ist der Speichervorgang der Dokumente schnell und komfortabel genug?

Ja Nein

Sind die Leseräume und die technische Ausstattung ausreichend?

Ja Nein (weshalb nicht?)

Ist die vom ITS erbetene Zitation der Dokumente bei Veröffentlichung verständlich?

Ja Nein

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie generell?

Zum Schluss bitten wir Sie noch um einige Angaben zu Ihrer Person:

Geschlecht

Alter

Beruf

Wohnort/ -land

Herzlichen Dank für Ihre Zeit,
der ITS

Kontakt

International Tracing Service (ITS)

Große Allee 5-9
34454 Bad Arolsen
Deutschland

Telefon: +49 (0)5691 629 - 0

Fax: +49 (0)5691 629 - 501

E-Mail: historical-research@its-arolsen.org