

ITS · Große Allee 5-9 · 34454 Bad Arolsen · Deutschland

Tel. +49 5691 629-0 · Fax +49 5691 629-501  
email@its-arolsen.org · www.its-arolsen.org



Zu den vorrangigen Zielen des International Tracing Service gehört die Verbesserung des Zugangs zu unserem Archivgut. Um unseren Service zukünftig noch besser an den Bedürfnissen der Nutzer\*innen auszurichten, suchen wir für die Betreuung und fachliche Beratung der Nutzer\*innen sowie die Organisation und Optimierung dieser Serviceleistungen des ITS einen

## Referatsleiter Reference Services (m/w/d)

Ihnen obliegt die fachliche und disziplinarische Führung von derzeit elf engagierten Mitarbeiter/innen. Im Rahmen dessen verantworten Sie die Koordinierung und Optimierung der Beantwortung von circa 2.500 Forschungsanfragen pro Jahr durch das Referat sowie den Bereich der Betreuung von etwa 900 Besucher\*innen unseres Lesesaals. Daneben gehört zu Ihrem Verantwortungsbereich die Planung und Umsetzung neuer Workflows und die Weiterentwicklung und Pflege der Spezialbibliothek des ITS. Im wissenschaftlichen Bereich bearbeiten Sie ausgewählte Anfragen an das Archiv und übernehmen die Betreuung ausgewählter Fachbesucher. Sie beteiligen sich darüber hinaus an Kooperationen. Des Weiteren arbeiten Sie mit an der strategischen Weiterentwicklung des ITS-Archivsystems.

### Ihr Weg zum International Tracing Service

Sie verfügen über einen Hochschulabschluss (vorzugsweise Hauptfach Geschichte oder eines verwandten Fachgebietes mit Schwerpunkt NS-Zeit, insbesondere Verfolgte des NS-Regimes). Eine archivarische oder bibliothekarische Fachausbildung ist von Vorteil. Ihre Erfahrung im Projektmanagement und der Wissensorganisation haben Sie idealerweise auf internationaler Ebene gesammelt.

Sie verfügen nicht nur über eine analytische und problemlösungsorientierte Arbeitsweise, sondern sind auch fähig, Prozessveränderungen zu implementieren und Projekte nutzerorientiert in einem Team umzusetzen.

Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache mündlich und schriftlich sowie die Bereitschaft und Fähigkeit zum eigenständigen Arbeiten und Führungsverantwortung zu übernehmen runden Ihr Profil ab.

### Mehr als nur ein Arbeitsplatz!

Bei uns finden Sie einen großen persönlichen Gestaltungsspielraum und Perspektiven in einem internationalen Umfeld sowie:

- Mitarbeit in einem motivierten Team
- Zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit von Home Office
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

### Bewertung

Die Eingruppierung erfolgt nach den Tarifverträgen für die Arbeitnehmer bei den Stationierungsstreitkräften (TV AL II \*) Gehaltsgruppe C-7.

Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerber (m/w) bevorzugt berücksichtigt.

Die Stelle ist zunächst kalendarisch befristet für 2 Kalenderjahre. Eine Entfristung der Stelle wird für das Haushaltsjahr 2020 angestrebt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung bis zum 28. Februar 2019 an [personalstelle@its-arolsen.org](mailto:personalstelle@its-arolsen.org) oder postalisch an den ITS. Fragen jeglicher Art beantwortet Ihnen gerne Herr Dr. Henning Borggräfe, Abteilungsleiter Forschung und Bildung, telefonisch unter 05691 629325 oder per Email [henning.borggräfe@its-arolsen.org](mailto:henning.borggräfe@its-arolsen.org).

\*) Weitere Informationen zum Tarifvertrag TV AL II finden Sie [hier](#)

Der International Tracing Service (ITS) ist ein Archiv und Dokumentationszentrum über NS-Verfolgung und die befreiten Überlebenden. Seit 2013 sind die Originaldokumente des Archivs Teil des UNESCO-Weltdokumentenerbes „Memory of the World“.

ITS Bad Arolsen  
Personal- und Sozialwesen  
Große Allee 5-9  
34454 Bad Arolsen

[www.its-arolsen.org](http://www.its-arolsen.org)

